



Marro André
838 av Caravadossi
06 790 Aspremont
Tel. : 0623797516

PROJET PEDAGOGIQUE ET PROGRAMME DE FORMATION

L'accompagnement de la fin de la vie en équipe Les soins palliatifs

Préambule

La loi du 09 juin 1999 vise à garantir le droit à l'accès aux soins palliatifs. Les décrets, le plan 2002-2005 ainsi que la circulaire du 19 février 2002 ont mis l'accent sur la poursuite du développement des équipes mobiles (EMSP) et la création de lits « identifiés » de soins palliatifs. Le rôle des équipes à domicile y est également défini, surtout dans le cadre des réseaux. La loi Léonetti et le rapport Sicard sont également étudiés dans leur fondement au cours de cette formation.

La décision d'accompagner l'insoutenable réalité que peut représenter la fin de vie d'un être humain demande d'être fort au cœur de sa vulnérabilité. Il y a quelque chose de vertigineux à côtoyer les derniers instants d'une personne qui se dépouille, se détache de tout avant « le grand voyage ». Bon nombre d'accompagnants témoignent de l'intensité de ce moment, de l'aspect vitalisant de cette relation réussie.

Cependant, même si l'important reste une attitude authentique, naturelle, sincère, il n'en reste pas moins vrai qu'accompagner s'apprend.

En effet comment :

- être chaleureux sans jamais sombrer dans l'affectivité ?
- prendre soin et ne pas se perdre dans l'autre ?
- recevoir les craintes et révoltes pour mieux les apaiser ?
- voir nos « croyant bien faire » et rester simple et délicat ?
- articuler « parole juste » et « silence » et développer une qualité de « présence » ?

Public concerné et finalité

Former tous les acteurs des organisations sanitaires et sociales intervenant dans une démarche de soins palliatifs et/ou d'accompagnement de la fin de vie. (Référence au guide de bonnes pratiques d'une démarche palliative en établissement et à sa circulaire de diffusion DHOS/02 n° 2004-257 du 9 juin 2004) et diffuser une éthique en matière de soins palliatifs.

Objectif global de la formation

Objectifs opérationnels des aspects pluridisciplinaires des soins palliatifs

- Connaître les contraintes réglementaires et historiques
- Rechercher le sens de la démarche palliative
- Identifier le cheminement de la démarche dans les services
- Formaliser une éthique du soin et de l'accompagnement
- Repérer les résistances internes et externes à l'équipe
- Appréhender les différents référentiels encadrant la démarche
- Mettre en place un contrat thérapeutique rassurant
- Savoir les besoins, les désirs, le vécu des mourants et des proches
- Evaluer les différents aspects de la souffrance et de la douleur
- Savoir proposer un accompagnement non médicamenteux
- Mettre en place une méthode et organisation du soin
- Anticiper le stress des soignants
- Organiser une communication interne et externe, notion de travail en réseau

Contenu/moyens spécifiques aux soins palliatifs

Charte des soins palliatifs

Approche historique à travers les travaux de Jeanne GARMER, Marie AIKENHEAD...

Création du 1^{er} centre de soins européens, les docteurs BARRET et KUBLER ROSS

La loi Léonetti et le rapport Sicard.

La circulaire LARROQUE, les différents décrets

La mort et les sociétés, anthropologie de la souffrance, les interrogations philosophiques

Le projet de vie, « accompagner la vie jusqu'à sa fin »

Acharnement thérapeutique et euthanasie, les influences du contexte et de la famille

Les attentes du mourant, le processus de deuil, le ressenti des malades et des familles

Les troubles liés à la fin de vie : digestifs, infectieux, moraux ; déshydratation, asthénie, anorexie, mycoses, désorientation, insomnie, anxiété, troubles respiratoires

La douleur, un concept différent selon les cultures ? La douleur, unique et singulière, comment l'évaluer (les différentes échelles : EVA, ECS...)

Les objectifs pédagogiques et contenu de la formation

Permettre aux personnes des services de soins palliatifs ou des EHPAD d'améliorer la qualité de leurs relations avec la personne âgée souffrante et/ou en fin de vie.

Préambule

Les personnes âgées ou les malades ont certes le plus souvent déjà appréhendé le processus de la souffrance et de la mort par différents deuils et épreuves (travail, domicile, relations, autonomie, deuil de personnes proches, etc.). Cependant les peurs - exprimées ou non - restent réelles et entières. Le climat social des établissements d'accueil des personnes âgées dépendantes et/ou en fin de vie doit pouvoir être suffisamment apaisant pour permettre à ces personnes de vivre au mieux cette étape de leur vie.

Or, par un effet de contagion, l'ensemble du personnel médico-social, s'il n'est pas suffisamment formé, peut développer une réaction anxigène face à la dépendance et à la mort. Les « interactions » au sein des équipes ainsi que la transmission du pouvoir et des responsabilités deviennent dès lors difficiles.

Cette formation a pour but de doter le personnel soignant de connaissances théoriques mais surtout pratiques sur le sujet délicat de l'accompagnement en fin de vie afin de le conforter dans son choix professionnel et dans ses aspirations. Elle vise également à proposer des outils de ressource et de réflexion pouvant aboutir à une réelle sagesse dans l'activité.

Objectifs pédagogiques

Jours 1 et 2, 9h-13h et 14h-17h

- Prendre conscience de son rôle et de son action auprès de la personne souffrante.
- Reconnaître avec lucidité ses motivations profondes face à l'accompagnement.
- Savoir lire les attentes et les demandes cachées derrière le message apparent
- L'écoute active, la mesure de l'épuisement des soignants, la prévention
- Gestion du stress et réappropriation corporelle, se ressourcer
- Analyse de la situation (questionnaire d'enquête et de satisfaction)

Jours 3 et 4, 9h-13h et 14h-17h

- Apprendre les gestes et les mots justes pour accompagner la personne en fin de vie.
- Gérer les conflits relationnels, savoir accompagner les familles dans leur relation avec l'être cher et dans leur « travail de deuil ».
- Optimiser le climat social autour de la personne âgée en fin de vie.
- La gestion des ressources humaines au service du confort du personnel (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, planning, formation, tutorat, ergonomie, etc.)
- Les espaces de paroles et de recueillement
- Le phénomène de désœuvrement et de solitude

Contenu de la formation

- L'univers de la personne âgée : ses souffrances, ses peurs, ses attentes... mais aussi ses perceptions sensorielles, son rapport au temps, sa place dans l'établissement...
- Les peurs et « projections » de la famille.
- Le désarroi des soignants : les peurs personnelles face à la souffrance, à l'invalidité, à la mort.
- Notion de conscience de soi, d'estime de soi et de présence à l'autre.
- Savoir appréhender les pièges de la relation soignant/soigné.
- Les différents moyens de s'auto-relaxer en situation de tension.
- Les mécanismes adaptatifs et de défense (identification, projection, hyperactivité, etc.)
- L'importance du toucher et de la tendresse.
- Réflexions / échanges sur l'angoisse de la mort.

Méthode et moyens pédagogiques

Méthode

A la fois magistrale et directive - sous forme d'informations descendantes (conférences, power point, démonstrations) - et participative (mises en situation, jeux de rôle, ateliers de réflexion) elle se veut émancipatrice. Cette méthode pédagogique semi directive n'a pour seule volonté que l'autonomie du soignant. Développer son autoréférence lui permettra de gérer des situations bien souvent insoutenables et n'exclue en rien le travail en équipe.

En ce qui concerne l'approche participative, elle s'appuiera sur la richesse des « interactions » entre les participants. Elle consiste, par exemple, en la mise en commun des réflexions

élaborées en atelier : discussions sur la mise en ⁴place d'un projet d'accompagnement et d'une éthique, bilan sur le travail en réseau et ses éventuelles résistances, partage sur le suivi du contrat thérapeutique, réflexions à propos du respect du patient.

Matériel pédagogique, outils et techniques

Support power point, jeux de rôle, dynamique de groupe, exercices de réappropriation corporelle...

Un condensé de cours sera distribué à chaque participant.

Une liste d'ouvrages sera proposée aux participants.

Evaluation

Au-delà de la mesure du degré de distorsion existant entre les objectifs fixés et les résultats obtenus, il s'agit surtout d'évaluer la motivation et le sens de l'action de soins.

Une synthèse écrite à la fin de chaque module permettra aux stagiaires de clarifier leurs connaissances et de les intégrer. D'autre part il est souhaité, par les stagiaires, une évaluation du ou des formateurs. Enfin, une évaluation différée, après un semestre, puis une année, permettra de mesurer l'efficacité de la formation (questionnaires, interview, etc.)

Un réajustement permanent de la pédagogie en fonction des progrès du groupe favorisera la cohérence.

L'intervenant

Maître de Conférences Associé à l'Université Nice-Sophia-Antipolis (Faculté de Médecine de Nice et l'I.U.T. Carrières Sociales de Menton) André Marro est docteur du Muséum d'Histoire Naturelle de Paris en Paléo-anthropologie, psycho-sociologue et titulaire d'un Master en Ingénierie des Ressources Humaines. Ancien promoteur et directeur de maisons d'accueil pour personne âgées dépendantes, il est doté d'une solide expérience dans l'accompagnement des équipes.

Il est gérant de la SARL IRDF affilié OGDPC et référent dans l'Espace Partagé de Santé Publique.

Public et prérequis

Tout acteur de l'organisation en situation d'aidant, et plus particulièrement d'accompagnement de la fin de la vie. Prérequis : tous niveaux de diplôme

Le nombre de participants à cette session de formation ne devra pas dépasser 15 personnes.

Coût de la formation :

cf devis/convention