

Marro André
838 av Caravadossi
06 790 Aspremont
04 93 08 05 07
06 23 79 75 16
a.marro@irdf.net

PROJET PEDAGOGIQUE DU STAGE

La communication avec les familles et le personnel : optimiser le bon climat social au service des patients.

FINALITE

- ❑ Etre en mesure d'utiliser les points de vue dissemblables et les conflits comme source de développement de l'EHPAD.
- ❑ Ecouter et collaborer avec les familles, chercher le « *travailler avec* ».
- ❑ Faire en sorte que les conflits et tensions du quotidien professionnel soient secondaires au plaisir de travailler ensemble.
- ❑ Identifier les différents styles de management et savoir les adapter aux circonstances, aux types de services et aux différents membres de l'équipe (anciens employés, nouveaux venus).
- ❑ Optimiser la communication avec le personnel et chercher la cohésion de l'équipe autour d'une action commune.

OBJECTIFS

- ❑ Adapter le style de management en regard des théories de la sociologie des organisations.
- ❑ Clarifier les statuts, rôles et fonctions de chacun afin de s'adapter et réussir les relations.
- ❑ Mettre en relief les motivations, le capital d'expériences et les talents de chacun.

- ❑ Garantir la participation active des membres de l'équipe par un apprentissage de la conduite de réunion.
- ❑ Développer l'écoute active et/ou en miroir des salariés.
- ❑ Au cœur des relations parfois conflictuelles, savoir développer une juste distance professionnelle.
- ❑ Apprendre à signifier à l'autre son seuil d'acceptation et savoir s'affirmer auprès des membres du personnel, des résidents et de leurs familles.
- ❑ Améliorer sa capacité d'adaptation au changement de l'environnement professionnel.

CONTENU

- ❑ L'écoute active et en miroir de Carl Rogers et de Th.Gordon
- ❑ Le dialogue et la relation réussie selon Th. Gordon
- ❑ Le mode et la conduite de projet
- ❑ L'anthropologie de la vieillesse et de la mort selon Louis Vincent Thomas
- ❑ De l'intérêt des chartes et des forums d'échanges et de sensibilisation
- ❑ Sciences, techniques et sagesse de la communication
- ❑ Notions de tutorat
- ❑ Notion de stress au regard de la structure psychologique et anthropologique de l'être humain
- ❑ La structure neurobiologique de l'être humain et sa capacité à se ressourcer.
Place et rôle de la respiration et de la détente physique dans l'activité
Notion de « relation non évitée » dès la source du conflit potentiel
- ❑ La circulation des informations et son influence positive ou négative sur l'individu
- ❑ La pédagogie affirmative

Différents thèmes, parfois en apparence antinomiques, pourront être croisés tels que :

- Le projet de vie et de soin et les moyens de sécurité active du patient
- La problématique du caractère *labile* du ratio aidants/aidés
- Le pouvoir de la philosophie pratique en cas de crise et de trauma
- La participation des résidents et les animations adaptées
- Les dangers de la non mobilité des résidents
- Les thérapies non conventionnelles et les alternatives non médicamenteuses
- ...

Méthode pédagogiques et moyens

Méthode

Essentiellement participative, elle s'appuiera sur la richesse des « interactions » avec le formateur et participants.

Les apports d'informations descendantes (conférences, power point, démonstrations) - et les mises en situation, jeux de rôle, ateliers de réflexion se veulent émancipateurs. Cette méthode pédagogique semi-directive a pour seule volonté l'autonomie du cadre administratif et de direction. Son autoréférence lui permettra le travail en équipe.

Les interventions pédagogiques se feront au cours des réunions de travail et de transmissions mais également parfois en fonction de la présence des familles à l'occasion pour exemple d'animations programmées.

Cependant, par souci de cohérence et d'efficacité, chaque intervention devra durer au minimum 2h.

Matériel pédagogique, outils et techniques :

Support power point, jeux de rôle, démonstrations, dynamique de groupe, exercices de réappropriation corporelle. Un condensé de cours sera distribué à chaque participant.

Une liste d'ouvrages sera proposée aux participants.

Evaluation

Au-delà de la mesure du degré de distorsion existant entre les objectifs fixés et les résultats obtenus, il s'agit surtout d'évaluer la motivation et le sens de l'action de management et de communication.

Une synthèse écrite à la fin de chaque module permettra au stagiaire de clarifier ses connaissances et de les intégrer. Enfin, une évaluation différée - après un semestre, puis après une année - permettra de mesurer l'efficacité de la formation (questionnaires, interview, etc.)

L'intervenant

Maître de Conférences Associé à l'Université Nice-Sophia-Antipolis (Faculté de Médecine de Nice et l'I.U.T. Carrières Sociales de Menton) **André Marro** est docteur du Muséum d'Histoire Naturelle de Paris en paléo-anthropologie, psycho-sociologue et titulaire d'un Master en Ingénierie des Ressources Humaines. Ancien promoteur et directeur de maisons d'accueil pour personne âgées dépendantes, il est doté d'une solide expérience dans l'accompagnement des équipes.

Il est gérant de la SARL IRDF, affiliée OGDPC, et référent dans l'Espace Partagé de Santé Publique.

Public et prérequis

Tout acteur de l'EHPAD en situation d'aide ou en situation de management et garant de la circulation des informations des pouvoirs et des responsabilités.

Coût de la formation (CF devis joint)